

ALGEMENE BEPALINGEN MUNISENSE B.V.

Versie 1.0
December 2008

HOOFDSTUK 1	ALGEMEEN	1
Artikel 1.1	Definities	1
Artikel 1.2	Toepasselijkheid Algemene Bepalingen	2
Artikel 1.3	De Overeenkomst	2
Artikel 1.4	Geautoriseerde Medewerkers	2
Artikel 1.5	Eigendom en bescherming van de Voorzieningen	2
Artikel 1.6	Intellectuele Eigendomsrechten	3
Artikel 1.7	Geheimhouding	3
Artikel 1.8	Overige verplichtingen Opdrachtgever	3
Artikel 1.9	Aansprakelijkheid MUNISENSE	3
Artikel 1.10	Aansprakelijkheid Opdrachtgever	4
Artikel 1.11	Vergoeding	4
Artikel 1.12	Betaling	4
Artikel 1.13	Niet-tijdige betaling	5
Artikel 1.14	Borgtocht, waarborgsom, bankgarantie	5
Artikel 1.15	Privacy	5
Artikel 1.16	Duur en einde	5
Artikel 1.17	Contractoverneming	6
Artikel 1.18	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	6
Artikel 1.19	Wijziging van de Algemene Bepalingen en tarieven	6
HOOFDSTUK 2	SENSORNETWERK & DIENST	6
Artikel 2.1	Tot stand brengen van het Sensornetwerk	6
Artikel 2.2	Installatie	7
Artikel 2.3	Toegang	7
Artikel 2.4	Beschikbare ruimte	7
Artikel 2.5	Beheer	7
Artikel 2.6	Buitengebruikstelling van een Dienst	8
Artikel 2.7	Wijziging, verplaatsing of verhuizing van een vast Sensornetwerk	8
Artikel 2.8	Gebruik	8
Artikel 2.9	Verwijderen Sensornetwerk	8
HOOFDSTUK 3	PORTAL & DIENST	8
Artikel 3.1	Omschrijving	8
Artikel 3.2	Toegang tot de Portal	9
Artikel 3.3	Gebruiksvoorwaarden voor de Portal	9
Artikel 3.4	Onderhoud, Beschikbaarheid en Ondersteuning	10

HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN

Artikel 1.1 Definities

1.1.1	Algemene Bepalingen: de onderhavige algemene bepalingen van MUNISENSE;	1.1.16	Sensornetwerklocatie: de plaats(en) in eigendom, exploitatie, beheer of anderszins ter beschikking staande van de Opdrachtgever waar MUNISENSE het Sensornetwerk zal installeren;
1.1.2	Bijlage(n): het (de) door MUNISENSE en Opdrachtgever geparafeerde aanhangsel(s) bij de Overeenkomst die onlosmakelijk deel uitmaakt (uitmaken) van de Overeenkomst;	1.1.17	Sensor: het device dat een fysieke stimulus omzet in een elektrische en/of digitaal signaal. De sensoren kunnen onderdeel zijn van de Dienst of terbeschikking gesteld zijn door de opdrachtgever;
1.1.3	Dienst: de middels het Sensornetwerk door MUNISENSE te leveren prestatie(s) op basis van deze en/of een afzonderlijke overeenkomst;	1.1.18	Sensornode: het onderdeel van het Sensornetwerk dat de data ontvangt van de sensor, voorbereidt, indien nodig tijdelijk opslaat, en via het Sensornetwerk stuurt naar de Backoffice;
1.1.4	Dienstbeschrijving: de nadere beschrijving van de functionaliteit van het Sensornetwerk, de backhaul, en de backoffice, en de beschikbaarheid van de Dienst.	1.1.19	Sensordata: de data welke voor de opdrachtgever wordt gecommuniceerd met de Backoffice en gepresenteerd in de Portal;
1.1.5	Geautoriseerde Medewerkers: de vertegenwoordigers van Opdrachtgever die als zodanig in de Overeenkomst daartoe zijn aangewezen om handelingen namens Opdrachtgever uit te voeren;	1.1.20	Sensorrouter: het onderdeel van het Sensornetwerk dat dient om communicatie tussen Sensornode en Gateway te faciliteren;
1.1.6	Intellectuele Eigendomsrechten: alle merken, handelsnamen en alle andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten, het Sensornetwerk en/of Voorzieningen;	1.1.21	Sensorgateway: het onderdeel van het Sensornetwerk dat al de data van de lokale Sensornodes ontvangt en via de Backhaul doorgeeft aan de Backoffice.
1.1.7	Overeenkomst: het hoofddocument van de Overeenkomst, de Algemene Bepalingen, Bijlagen en voor zover van toepassing de bijbehorende <i>Service Level Agreement</i> ;	1.1.22	Backoffice: samenstel van centraal opgestelde computersystemen welke onderdeel vormen van de Dienst.
1.1.8	Opdrachtgever: de rechtspersoon waarmee MUNISENSE een Overeenkomst voor de installatie, het beheer en/of de exploitatie van een Sensornetwerk en/of Dienst is aangegaan;	1.1.23	Backhaul: verbinding van Sensornetwerk naar backoffice. Deze verbinding kan onderdeel zijn van de Dienst indien ingekocht via MUNISENSE. De verbinding kan ook ter beschikking gesteld worden door de opdrachtgever indien van bestaande verbindingen via vast of draadloos internet gebruik gemaakt wordt;
1.1.9	Partij: hetzij MUNISENSE, hetzij Opdrachtgever;	1.1.24	Store: onderdeel van de Backoffice waar de Sensordata bewaard wordt;
1.1.10	Partijen: MUNISENSE en Opdrachtgever tezamen;	1.1.25	Portal: onderdeel van de Backoffice waarbinnen de opdrachtgever toegang krijgt tot de gemeten Sensordata;
1.1.11	Randapparatuur: apparaten die bestemd zijn om op het Sensornetwerk te worden aangesloten waarmee van de Dienst gebruik kan worden gemaakt;	1.1.26	Applicatie: de programmatuur voor de Dienst, inclusief nieuwe versies daarvan, zoals nader omschreven in de Overeenkomst en/of Dienstbeschrijving;
1.1.12	Service Periode: de looptijd van de Overeenkomst;	1.1.27	Hulp Applicaties: de software die door Gebruiker geïnstalleerd dient te worden op zijn computer om gebruik te kunnen maken van de Applicatie;
1.1.13	Service Level Agreement: elke door MUNISENSE opgestelde service level agreement met betrekking tot een bepaalde Dienst;	1.1.28	Toegangscade: de toegangscade die samen met de gebruikersnaam toegang biedt tot de Server;
1.1.14	Startdatum: de datum vanaf wanneer de Service Periode ingaat, zoals aangegeven in de Overeenkomst, bij gebreke waarvan de eerste dag waarop de Dienst voor gebruik beschikbaar wordt als Startdatum geldt;	1.1.29	URL: de URL van de Portal;
1.1.15	Sensornetwerk: het (draadloze) netwerk, inclusief Voorzieningen,		

1.1.30	Gebruiker: Persoon door Opdrachtgever of Geautoriseerde Medewerker gemachtigd tot gebruik van de Portal;		
1.1.31	Voorzieningen: faciliteiten, waaronder mede begrepen apparatuur, ten behoeve van de levering van een Dienst en/of onderdelen van een Sensornetwerk die door MUNISENSE worden gebruikt en/of ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever;		
1.1.32	Werkdagen: maandag tot en met vrijdag met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen;		
1.1.33	MUNISENSE: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid MUNISENSE B.V.;		
Artikel 1.2 Toepasselijkheid Algemene Bepalingen			
1.2.1	De Algemene Bepalingen zijn, met uitsluiting van alle door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Bepalingen, van toepassing op de Overeenkomst tussen Partijen en worden in het bijzonder geacht deel uit te maken van alle aanbiedingen van MUNISENSE.	1.3.5	Wijzigingen van of aanvullingen op het hoofddocument van de Overeenkomst, Bijlagen of additionele overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig, indien en voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen en/of aanvullingen op het hoofddocument van de Overeenkomst zijn vanaf het moment van inwerkingtreding direct van toepassing op alle op dat moment van kracht zijnde en nog af te sluiten additionele overeenkomsten.
1.2.2	Indien enige bepaling uit de Algemene Bepalingen nietig blijkt te zijn dan wel wordt vernietigd, blijven de Algemene Bepalingen voor het overige van kracht. MUNISENSE en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe voorwaarden ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.	Artikel 1.4 Geautoriseerde Medewerkers	
Artikel 1.3 De Overeenkomst		1.4.1	Opdrachtgever zal Geautoriseerde Medewerkers aanwijzen voor de taken zoals genoemd in de Overeenkomst.
1.3.1	De Overeenkomst bevat de voorwaarden en bepalingen voor het installeren, beheren en exploiteren van het Sensornetwerk en de Diensten op de overeengekomen Locaties.	1.4.2	Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de Geautoriseerde Medewerkers voldoende opgeleid en competent zijn om hun werkzaamheden te verrichten.
1.3.2	Gedurende de Service Periode kunnen Partijen besluiten tot het aangaan van additionele overeenkomsten. De voorwaarden van de Overeenkomst zijn van toepassing op alle additionele overeenkomsten die tussen Partijen worden aangegaan, voorzover in de additionele overeenkomst niet uitdrukkelijk schriftelijk van de Overeenkomst wordt afgeweken.	Artikel 1.5 Eigendom en bescherming van de Voorzieningen	
1.3.3	De in de Overeenkomst aangeduide Bijlagen vormen integraal onderdeel van de Overeenkomst. Deze Bijlagen zijn voor Partijen bindend als ware de inhoud in de tekst van de Overeenkomst zelf opgenomen.	1.5.1	MUNISENSE kan ten behoeve van de installatie van het Sensornetwerk Voorzieningen in en rondom de Locaties installeren. De Overeenkomst strekt niet tot eigendomsoverdracht van de Voorzieningen.
1.3.4	Ten aanzien van de rangorde tussen de verschillende onderdelen van de Overeenkomst, geldt het hierna volgende, tenzij in de Overeenkomst anders bepaald:	1.5.2	Opdrachtgever zal de op de Voorzieningen aangebrachte typenummers, serienummers, logo's en/of andere aangebrachte markeringen ter identificatie onverlet laten.
		1.5.3	Indien derden met betrekking tot door MUNISENSE geïnstalleerde Voorzieningen rechten willen doen gelden of ingeval van faillissement of surséance van Opdrachtgever of de toepassing van de wettelijke schuldsanering op Opdrachtgever, dient Opdrachtgever deze derden, de curator of de bewindvoerder terstond van de eigendom

	van MUNISENSE van de Voorzieningen op de hoogte te stellen. Opdrachtgever dient voorts MUNISENSE onverwijld ter zake in te lichten.	1.7.2	Partijen zullen alle noodzakelijke maatregelen treffen om de geheimhouding van de informatie te waarborgen en om te voorkomen dat de informatie zonder toestemming gepubliceerd of anderszins openbaar zal worden gemaakt.
1.5.4	Opdrachtgever is niet gerechtigd zelf dan wel door derden wijzigingen in de Voorzieningen aan te (doen) brengen of deze te (doen) verplaatsen of op enige wijze de Voorzieningen aan te (doen) tasten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MUNISENSE.	1.7.3	Partijen zullen hun werknemers en /of derden, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.
1.5.5	MUNISENSE is gerechtigd de technische en functionele specificaties van het Sensor netwerk en de Voorzieningen op elk moment te wijzigen. Dergelijke wijzigingen zullen geen wezenlijke invloed hebben op de prestaties van de Dienst.	1.7.4	De verplichtingen uit dit artikel zijn niet van toepassing op informatie welke (a) reeds op het moment van sluiten van de Overeenkomst bekend is bij de andere partij, (b) algemeen beschikbaar is anders dan door inbreuk op de Overeenkomst, (c) ontvangen is van een derde partij zonder restricties, indien en voor zover deze derde partij daartoe gerechtigd is, of (d) openbaar is gemaakt uit hoofde van een wettelijke verplichting of bevel.
Artikel 1.6	Intellectuele Eigendomsrechten	1.7.5	De verplichtingen uit dit artikel blijven onverminderd van kracht tot twee (2) jaar na het einde van de Overeenkomst.
1.6.1	De Intellectuele Eigendomsrechten berusten bij MUNISENSE of een derde, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.	Artikel 1.8	Overige verplichtingen Opdrachtgever
1.6.2	MUNISENSE kan voor het voorgenomen gebruik van de Diensten aan Opdrachtgever een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot het gebruik van de Intellectuele Eigendomsrechten verschaffen. Indien de Intellectuele Eigendomsrechten bij derden berusten, zal MUNISENSE zich ertoe inspannen dat Opdrachtgever een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht hierop verkrijgt. Opdrachtgever zal alle redelijke instructies met betrekking tot het gebruik van de Intellectuele Eigendomsrechten van MUNISENSE of derden opvolgen. Opdrachtgever is niet gerechtigd het gebruiksrecht over te dragen of sub-licenties te verlenen.	1.8.1	Opdrachtgever zal niet op/in/aan de ruimten en of de gebouwen geen activiteiten dulden of toestaan, waardoor plaatsing, exploitatie en onderhoud aan het Sensor netwerk en/of verlening van de Diensten wordt belemmerd of bemoeilijkt. Indien MUNISENSE niettemin hinder ondervindt, zal Opdrachtgever de noodzakelijke preventieve en/of correctieve maatregelen treffen en in dat verband gevolg geven aan de redelijke voorschriften van MUNISENSE
1.6.3	Alle rechten die Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst heeft om gebruik te maken van de Intellectuele Eigendomsrechten van MUNISENSE of derden vervallen bij einde van de Dienst waarop de Intellectuele Eigendomsrechten betrekking hebben of bij einde van de Overeenkomst van rechtswege.	1.8.2	Opdrachtgever zal alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen nemen ter voorkoming van schade en Opdrachtgever zal MUNISENSE zo spoedig mogelijk informeren indien in/op/aan de ruimten en/of gebouwen schade dreigt te ontstaan.
Artikel 1.7	Geheimhouding	1.8.3	Opdrachtgever is verplicht aan MUNISENSE alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en alle noodzakelijke medewerking zonder vertraging te verlenen die MUNISENSE nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van het Sensor netwerk en de Diensten.
1.7.1	Partijen zullen alle informatie welke uit hoofde van de Overeenkomst wordt uitgewisseld tussen MUNISENSE en Opdrachtgever of waarvan MUNISENSE en Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst op andere wijze kennis nemen, geheimhouden en MUNISENSE en Opdrachtgever zullen deze informatie niet publiceren of anderszins openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.	Artikel 1.9	Aansprakelijkheid MUNISENSE
		1.9.1	MUNISENSE is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
		1.9.2	MUNISENSE is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals hieronder

	beschreven) die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een aan MUNISENSE toerekenbare tekortkoming tot een bedrag van maximaal de waarde van de Overeenkomst in één contractjaar per kalenderjaar.	1.10.1	Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade uit hoofde van toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad van Opdrachtgever. Onder deze schade valt tevens schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van het Sensornetwerk en de Voorzieningen.
1.9.3	Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: <ul style="list-style-type: none"> a. schade aan personen; b. schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de door tengevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade; c. materiële schade aan zaken; d. materiële schade door beschadiging, vernietiging, verlies of vuil worden van zaken; e. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht; f. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel. Onder schade aan zaken als bedoeld in dit artikel is niet begrepen beschadiging, vernietiging of verlies van op elektronische informatiedragers aanwezige computersoftware en databestanden.	1.10.2	Beschadiging zoals bedoeld in het onderhavige artikel omvat mede slijtage die is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling door Opdrachtgever.
		1.10.3	Opdrachtgever vrijwaart MUNISENSE tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade die op enigerlei wijze op MUNISENSE verhaald kan worden.
		1.10.4	Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit onbevoegde toegang of onbevoegd gebruik door derden van de netwerken, systemen en diensten van Opdrachtgever en/of van MUNISENSE. Teneinde onbevoegde toegang of onbevoegd gebruik van de netwerken, systemen en diensten van Opdrachtgever en/of van MUNISENSE te voorkomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de ontwikkeling en implementatie van een security policy en zal Opdrachtgever voldoen aan de veiligheidsmaatregelen van MUNISENSE. MUNISENSE is gerechtigd de Diensten zonder voorafgaande kennisgeving met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen, indien MUNISENSE vermoedt of mag vermoeden dat van onbevoegde toegang of onbevoegd gebruik sprake is.
1.9.4	Iedere aansprakelijkheid van MUNISENSE voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: <ul style="list-style-type: none"> a. winstderving; b. verliezen; c. kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade; en d. andere schade dan directe schade als vermeld in artikel 1.9.3. 	Artikel 1.11 Vergoeding	
1.9.5	De vorengenoemde beperkingen van aansprakelijkheid van MUNISENSE komen te vervallen in geval van schadevergoeding ten gevolge van dood of lichamelijk letsel en /of indien er sprake is van opzet of grove schuld van MUNISENSE.	1.11.1	Verschuldigde vergoedingen uit hoofde van deze Overeenkomst kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodieke bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van een Dienst. Vergoedingen zullen in de Overeenkomst nader worden bepaald. De bedragen worden vermeerderd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
1.9.6	Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie (3) maanden na het ontstaan daarvan c.q. het moment waarop Opdrachtgever de schade redelijkerwijze had kunnen ontdekken, schriftelijk aan MUNISENSE te zijn gemeld, bij gebreke waarvan de schade niet voor vergoeding in aanmerking komt.	1.11.2	Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van MUNISENSE beslissend, tenzij door Opdrachtgever wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.
1.9.7	MUNISENSE is niet aansprakelijk voor het geheel of gedeeltelijk niet of niet goed functioneren van communicatie-netwerken van derden en/of (communicatie-)diensten van derden.	1.11.3	Indien MUNISENSE werkzaamheden en/of diensten levert die niet in de Overeenkomst zijn bepaald, kunnen deze werkzaamheden en/of diensten gefactureerd worden tegen de op dat moment geldende tarieven van MUNISENSE.

Artikel 1.10 Aansprakelijkheid Opdrachtgever

Artikel 1.12 Betaling

1.12.1	Tenzij anders is overeengekomen, zal betaling plaatsvinden door middel van doorlopende automatische incasso autorisatie bij een bank- of giroinstelling, waartoe MUNISENSE door middel van een schriftelijke machtiging door Opdrachtgever is gemachtigd.	- kredietwaardigheidsonderzoek; - marktonderzoek, verkoopactiviteiten en marketing van werkzaamheden en/of diensten van MUNISENSE of van met haar verbonden vennootschappen;
1.12.2	Indien geen automatische incasso is overeengekomen, dient betaling plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn zoals op de factuur is vermeld.	- facturatie; - verkeersbeheer.
1.12.3	Indien geen betalingstermijn op de factuur staat vermeld is dit 30 dagen.	1.15.2
1.12.4	Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen dienen voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Partijen zullen betaling van enig in rekening gebracht bedrag, waartegen geen schriftelijk bezwaar kenbaar is gemaakt, nimmer opschorten.	MUNISENSE draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt.
Artikel 1.13 Niet-tijdige betaling		1.15.3
1.13.1	Indien een Partij niet binnen de op de factuur vermelde termijn heeft betaald dan wel indien automatische incasso binnen de op de factuur vermelde termijn niet mogelijk is, is deze Partij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.	MUNISENSE zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie, waaronder persoonsgegevens, naleven.
1.13.2	Vanaf de datum waarop de Partij in verzuim is, is deze Partij over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente en de buitengerechtigde incassokosten berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten verschuldigd.	1.15.4
1.13.3	MUNISENSE is eerst gerechtigd tot (gedeeltelijke) buitengebruikstelling van de Dienst of tot ontbinding van (een gedeelte van) de Overeenkomst wegens niet tijdige betaling over te gaan nadat Opdrachtgever ook binnen een, in een door MUNISENSE te zenden herinnering, nadere termijn niet heeft betaald.	Voor zover MUNISENSE in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens - waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen persoonsgegevens van werknemers van Opdrachtgever - in opdracht van Opdrachtgever verwerkt, treedt MUNISENSE op als bewerker in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en treedt Opdrachtgever op als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Overeenkomst zal alsdan gelden als de overeenkomst waarin de uitvoering van de verwerking door MUNISENSE als bewerker wordt geregeld en op basis waarvan een verbintenis ontstaat tussen MUNISENSE en Opdrachtgever ex artikel 14 lid 2 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
Artikel 1.14 Borgtocht, waarborgsom, bankgarantie		Artikel 1.16 Duur en einde
1.14.1	Ingeval Opdrachtgever Diensten afneemt van MUNISENSE, is MUNISENSE gerechtigd indien op grond van feiten en omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, van Opdrachtgever hetzij een borgtocht, een bankgarantie of een garantie van de moedermaatschappij van Opdrachtgever te verlangen, hetzij een waarborgsom te vorderen.	1.16.1
Artikel 1.15 Privacy		De Service Periode vangt aan op de Startdatum en wordt aangegaan voor de minimum periode zoals aangegeven in de Overeenkomst, bij gebreke waarvan de Service Periode wordt aangegaan voor een minimum periode van twaalf (12) maanden.
1.15.1	Persoonsgegevens worden in het kader van de bedrijfsvoering van MUNISENSE verwerkt. MUNISENSE verwerkt persoonsgegevens voor:	1.16.2
		Na ommekomst van de initiële periode zal de Service Periode telkens verlengd worden met perioden van twaalf (12) maanden, tenzij en totdat een der Partijen schriftelijk en met in achtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de dan geldende Service Periode aan de andere Partij aangeeft de Service Periode niet te willen verlengen, in welk geval de Overeenkomst van rechtswege eindigt op de laatste dag van de dan geldende Service Periode.
		1.16.3
		Indien de Overeenkomst door Opdrachtgever voor het einde van de dan geldende Service Periode wordt opgezegd, zal hij, onverminderd de

overige rechten van MUNISENSE, een beëindigingvergoeding zoals beschreven in de Overeenkomst en/of in de Bijlagen verschuldigd zijn. Indien de daadwerkelijk door MUNISENSE geleden schade hoger is dan de eerder genoemde beëindigingvergoeding, is MUNISENSE gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen.

1.16.4 Zowel Opdrachtgever als MUNISENSE zijn gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is, dient eerst een schriftelijke aanmaning te worden verzonden behoudens het geval waarin reeds een herinnering als bedoeld in artikel 1.13.3 is verzonden. MUNISENSE is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen in geval van faillissement, surséance van betaling of toepassing wettelijke schuldsanering van Opdrachtgever, tenzij de curator of bewindvoerder kiest voor voortzetting van de Overeenkomst en daarbij zekerheid stelt.

Artikel 1.17 Contractoverneming

1.17.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen of in onderaanneming uit te besteden aan een derde zonder schriftelijke toestemming van MUNISENSE, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

1.17.2 Indien Opdrachtgever de eigendomstitel van de Locatie(s) aan een derde overdraagt gedurende de looptijd van de Overeenkomst, garandeert Opdrachtgever dat zij tevens de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst aan de betreffende derde overdraagt en zal zij MUNISENSE hiervan onverwijld schriftelijk de op de hoogte stellen.

1.17.3 MUNISENSE is gerechtigd zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van Opdrachtgever de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde of in onderaanneming uit te besteden.

Artikel 1.18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1.18.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

1.18.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 1.19 Wijziging van de Algemene Bepalingen en tarieven

1.19.1 MUNISENSE is gerechtigd de Algemene Bepalingen en/of de tarieven van de Dienst te wijzigen.

1.19.2 MUNISENSE zal zich inspannen om Opdrachtgever te informeren over wijzigingen van de Algemene Bepalingen en/of de tarieven.

1.19.3 De wijzigingen van de Algemene Bepalingen en/of de tarieven treden in werking veertien (14) dagen na het moment van informeren als bedoeld in artikel 1.19.2.

HOOFDSTUK 2 SENSORNETWERK & DIENST

Artikel 2.1 Tot stand brengen van het Sensornetwerk

2.1.1 Opdrachtgever zal MUNISENSE toestaan een uitgebreide inspectie op de Locatie(s) uit te voeren alvorens tot aanleg van het Sensornetwerk over te gaan.

2.1.2 MUNISENSE zal zich redelijkerwijs inspannen om het Sensornetwerk op de voorgenomen datum tot stand te brengen. MUNISENSE zal het Sensornetwerk tot stand brengen op een wijze die zij noodzakelijk acht. Indien mogelijk zal MUNISENSE rekening houden met de redelijke verzoeken van Opdrachtgever.

2.1.3 Opdrachtgever garandeert dat al hetgeen benodigd is voor het tot stand brengen van het Sensornetwerk op de Locatie(s) aanwezig en beschikbaar is. Onder meer zal Opdrachtgever zorgdragen voor het verkrijgen van alle benodigde vergunningen en toestemmingen voor de aanleg van het Sensornetwerk.

2.1.4 Op verzoek van MUNISENSE zal Opdrachtgever alle medewerking verlenen ten behoeve van het installeren van het Sensornetwerk. Hiertoe zal zij desgevraagd de benodigde informatie aanleveren, zoals bouwtekeningen van de Locatie(s), technische en functionele specificaties van de technische infrastructuur op en rondom de Locatie(s), communicatiesystemen van derden.

2.1.5 In het geval de Sensors aangeleverd worden door de Opdrachtgever, zal deze MUNISENSE alle noodzakelijke gegevens verschaffen en medewerking verlenen om het aansluiten en in gebruik nemen van de aangeleverde Sensors te faciliteren. Dit omvat - onder andere - de fysieke interfaces, de elektrische specificaties, de digitale protocollen, en de beschrijving van de relatie tussen het fenomeen dat gemeten wordt en de Sensordata.

2.1.6 Opdrachtgever zal aansprakelijk zijn voor alle kosten die MUNISENSE en/of haar onderaannemers maken als gevolg van

	enige vertraging in de totstandbrenging van het Sensor netwerk, voor zover deze vertraging het gevolg is van het niet nakomen door Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.	2.4.2	telecommunicatieruimte op en rondom de Locatie(s). Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de voor het Sensor netwerk beschikbaar gestelde telecommunicatieruimte: a. droog en trillingsvrij is; b. bescherming biedt tegen schadelijke invloeden; c. voldoet aan de eisen zoals van tijd tot tijd door MUNISENSE vastgesteld.
Artikel 2.2	Installatie		
2.2.1	Opdrachtgever verleent MUNISENSE terzake de installatie van het Sensor netwerk onder meer het recht om de aanwezige technische infrastructuur en overige voorzieningen, zoals maar niet beperkt tot de bekabeling, op en rondom de Locatie(s) te gebruiken voor de aanleg van het Sensor netwerk alsmede de benodigde elektriciteit ten behoeve van het Sensor netwerk en de Diensten om niet te betrekken.	2.4.3	Voor buitenapparatuur, zal Opdrachtgever er voor zorgen dat de locaties, posities, en bevestiging voldoen aan de door MUNISENSE vastgestelde eisen. Zoals, maar niet beperkt tot: a. trillingsvrij; b. voldoende licht in het geval zonne-energie gebruikt wordt; c. niet interfererend met de juiste werking van de antenne; d. beschermd tegen schadelijke invloeden;
2.2.2	Onder de aanleg van het Sensor netwerk wordt tevens begrepen de aanleg van Voorzieningen op en aan de gebouwen of infrastructuur op de betreffende Locatie(s) waaronder het bevestigen van apparatuur en het aanleggen van antenne-installaties.		
Artikel 2.3	Toegang	Artikel 2.5	Beheer
2.3.1	Opdrachtgever is verplicht toe te staan dat in en aan gebouwen alsmede in en op gronden welke daarmee één geheel vormen Voorzieningen worden aangebracht ten behoeve van de Dienst en dat deze Voorzieningen worden instandgehouden, gewijzigd, verplaatst of verwijderd.	2.5.1	Onderhoud en serviceverlening van het Sensor netwerk en de Diensten zal door MUNISENSE worden verricht.
2.3.2	Ten behoeve van de in hoofdstuk 2 genoemde werkzaamheden, alsmede ten behoeve van het opheffen van storingen en de controle op de naleving van de voorwaarden met betrekking tot het Sensor netwerk, dient Opdrachtgever de daarmee belaste personen te allen tijde toegang te verlenen tot de plaatsen waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Desgewenst zullen deze personen zich legitimeren.	2.5.2	MUNISENSE zal zich inspannen dat het Sensor netwerk en de verlening van de Dienst geen storingen veroorzaakt aan de technische infrastructuur van Opdrachtgever. Mochten dergelijke storingen zich voordoen, dan zal MUNISENSE zich inspannen om haar Sensor netwerk zodanig aan te passen dat de storingen zich niet meer voordoen. Opdrachtgever zal hieraan alle redelijke medewerking verlenen.
2.3.3	Op verzoek van MUNISENSE zal Opdrachtgever alle maatregelen nemen zodat MUNISENSE de werkzaamheden naar behoren kan verrichten.	2.5.3	Indien het voorkomen of verhelpen van storingen technisch en commercieel niet haalbaar is, zal MUNISENSE (onderdelen van) het Sensor netwerk verwijderen en eventueel de verlening van de Dienst op de betreffende Locatie(s) van Opdrachtgever staken. Opdrachtgever heeft terzake dit artikel geen aanspraak op ontbinding van de Overeenkomst of op schadevergoeding uit welke hoofde dan ook.
Artikel 2.4	Beschikbare ruimte	2.5.4	Het staat MUNISENSE volledig vrij haar beheerswerkzaamheden door derden uit te laten voeren.
2.4.1	Voor binnenapparatuur, zal Opdrachtgever op en rondom de Locatie(s) om niet een veilige telecommunicatieruimte aan MUNISENSE ter beschikking stellen voor de installatie en instandhouding van het Sensor netwerk. Opdrachtgever zorgt ervoor dat uitsluitend Geautoriseerde Medewerkers toegang hebben tot de technische infrastructuur van Opdrachtgever en de	2.5.5	Om de integriteit van het Sensor netwerk te behouden, staat het MUNISENSE vrij om het Netwerk in een gedegradeerde modus te laten werken. Voorbeelden van condities waarbinnen dit kan voorkomen zijn onvoldoende licht over een bepaalde periode om de zonnecellen te laden, of een te hoge interne Sensornode / router / gateway temperatuur om correcte werking te waarborgen.

2.5.6	Onder het beheer van het Sensor netwerk en de Dienst wordt tevens begrepen het recht van MUNISENSE om het Sensor netwerk en de Dienst uit te breiden en te wijzigen.	bevoegd om de Dienst per direct buiten gebruik te stellen.
2.5.7	In het geval van mogelijke storingen in de Sensors en Backhaul verbindingen die door de Opdrachtgever zijn aangeleverd, is de Opdrachtgever verplicht aan MUNISENSE alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en alle noodzakelijke medewerking zonder vertraging te verlenen die MUNISENSE nodig heeft voor het diagnoserende van de storing.	
Artikel 2.6 Buitengebruikstelling van een Dienst		
2.6.1	Onverminderd het bepaalde in de voorgaande artikelen behoudt MUNISENSE zich het recht voor de Dienst alsmede haar overige dienstverlening tijdelijk buiten gebruik te stellen, indien Opdrachtgever ter zake van een Dienst een verplichting jegens MUNISENSE niet nakomt en deze niet-nakoming naar het redelijke oordeel van MUNISENSE buitengebruikstelling rechtvaardigt. De verplichting tot betaling van vergoedingen, indien overeengekomen, waaronder mede begrepen maandelijks vergoedingen, blijft gedurende de buitengebruikstelling onverkort bestaan.	
2.6.2	MUNISENSE is bevoegd tot buitengebruikstelling van een Dienst over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling in de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> a) indien Opdrachtgever in strijd handelt met de artikelen 2.8.2, 2.3.1 of 1.8.3; b) indien Opdrachtgever in verzuim is als bedoeld in artikel 1.13.1; c) indien Opdrachtgever weigert op verzoek van MUNISENSE zekerstelling te verstrekken overeenkomstig artikel 1.14.1; of d) indien Opdrachtgever dusdanige schade veroorzaakt, dat van MUNISENSE niet verlangd kan worden dat de Dienst in stand wordt gehouden. 	
2.6.3	Tot indienststelling wordt weer overgegaan, indien Opdrachtgever binnen de door MUNISENSE gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Voor de indienststelling is een door MUNISENSE te bepalen bedrag aan her aansluitkosten verschuldigd.	
2.6.4	MUNISENSE is gerechtigd om ten behoeve van noodonderhoud en routinematig onderhoud de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen.	
2.6.5	Indien MUNISENSE op basis van wet of andere regelgeving of een uitspraak van een bevoegde Nederlandse of buitenlandse autoriteit niet langer in staat is het Sensor netwerk en/of de Dienst te exploiteren, is MUNISENSE	
	Artikel 2.7 Wijziging, verplaatsing of verhuizing van een vast Sensor netwerk	
	2.7.1 Een vast Sensor netwerk is een Sensor netwerk waarvan de Meetlocatie in de Overeenkomst is vastgelegd.	
	2.7.2 Ingeval Opdrachtgever een wijziging, verplaatsing of verhuizing van (onderdelen van) een vast Sensor netwerk wenst, dient hij een daarop gericht verzoek bij MUNISENSE in te dienen. Partijen zullen dan in overleg treden over het verzoek en de daaruit voortvloeiende consequenties.	
	Artikel 2.8 Gebruik	
	2.8.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MUNISENSE op het Sensor netwerk door derden apparatuur te doen aansluiten of van de Dienst door derden gebruik te laten maken.	
	2.8.2 Indien het communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Dienst of van aangesloten Randapparatuur, is Opdrachtgever verplicht aan alle door MUNISENSE gegeven redelijke voorschriften gevolg te geven.	
	2.8.3 Opdrachtgever is verplicht om MUNISENSE te informeren met betrekking tot de installatie en/of gebruik van andere (draadloze) Sensor netwerken en/of communicatie netwerken op de Meetlocatie.	
	Artikel 2.9 Verwijderen Sensor netwerk	
	2.9.1 MUNISENSE is gerechtigd doch niet verplicht om de aangebrachte Voorzieningen in verband met de aanleg van het Netwerk te verwijderen van de Locaties en Opdrachtgever is verplicht hieraan medewerking te verlenen. MUNISENSE draagt de kosten van verwijdering tenzij het einde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is toe te rekenen.	
HOOFDSTUK 3 <u>PORTAL & DIENST</u>		
	Artikel 3.1 Omschrijving	
	3.1.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal MUNISENSE aan de Opdrachtgever elektronisch de URL, een gebruikersnaam, en een Toegangscode verstrekken, met behulp waarvan Opdrachtgever of Geautoriseerde	

<p>3.1.2 Medewerker de Portal kan gebruiken tijdens de looptijd van de Overeenkomst.</p> <p>3.1.3 Indien de Overeenkomst voorziet in meerdere Gebruikers dan kan de Opdrachtgever Gebruikers toevoegen aan de Portal.</p> <p>3.1.4 De Opdrachtgever mag de Dienst slechts gebruiken voor Gebruikers ten aanzien van interne aangelegenheden; het is de Opdrachtgever niet toegestaan om het gebruik van de Dienst weder te verkopen aan derden.</p> <p>3.1.5 MUNISENSE behoudt zich het recht voor om de technische eigenschappen van de Portal tussentijds te (laten) wijzigen om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te (laten) herstellen of om te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels. MUNISENSE spant zich in om eventuele fouten in de Programmatuur op te sporen en te (laten) herstellen, echter MUNISENSE kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Indien door een dergelijke wijziging een materiele afwijking in de functionaliteit van de Portal optreedt, zal MUNISENSE de Opdrachtgever daarvan tenminste drie maanden voor de wijziging schriftelijk of elektronisch kenbaar maken.</p> <p>3.1.6 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en functioneren van de door hem gebruikte (rand)apparatuur en software, hulpapplicaties, configuratie en internetverbinding en voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor de toegang tot en gebruik van de Dienst.</p> <p>3.1.7 Op MUNISENSE rust geen (wettelijke) bewaarterm voor de Sensordata en de door de Opdrachtgever ingevoerde data en gegevens. Bij beëindiging van de Overeenkomst is MUNISENSE gerechtigd gegevens die met behulp van de Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd per direct, zonder voorafgaande mededeling, van de Server te verwijderen en te vernietigen.</p>	<p>3.2.3 De Opdrachtgever stelt MUNISENSE onverwijld op de hoogte indien de Toegangscodes onbevoegd wordt gebruikt dan wel een vermoeden daartoe bij Opdrachtgever bestaat. De Opdrachtgever kan MUNISENSE verzoeken de Toegangscodes te blokkeren. MUNISENSE is gerechtigd te allen tijde de Toegangscodes te blokkeren indien zij kennis draagt van onbevoegd gebruik van de Toegangscodes, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade en/of kosten.</p> <p>3.2.4 MUNISENSE kan de Toegangscodes buiten gebruik stellen of de dienstverlening opschorten indien zij een ernstig vermoeden heeft dat deze gebruikt wordt in strijd met het bepaalde in artikel 3.2.1 en/of 3.3.5. De verplichting tot betaling blijft gedurende een dergelijke buitengebruikstelling bestaan.</p>
<p>Artikel 3.2 Toegang tot de Portal</p>	
<p>3.2.1 De Toegangscodes van de Gebruikers (zijn) niet overdraagbaar en strikt persoonlijk. De Opdrachtgever zal geheimhouding betrachten van de Toegangscodes ten aanzien van derden, en zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de Toegangscodes. MUNISENSE kan voorts de Toegangscodes naar eigen inzicht wijzigen waarna zij de Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte zal stellen.</p> <p>3.2.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor elk gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de Portal en van de</p>	<p>aan hem beschikbaar gestelde Toegangscodes(s). MUNISENSE is niet aansprakelijk voor de schade van de Opdrachtgever en/of derden die is ontstaan door onbevoegd gebruik van de Toegangscodes(s).</p>
<p>Artikel 3.3 Gebruiksvoorwaarden voor de Portal</p>	
<p>3.3.1</p> <p>3.3.2</p> <p>3.3.3</p>	<p>MUNISENSE heeft geen kennis van de gegevens die de Opdrachtgever en haar Gebruikers invoeren in de Portal ter configuratie van de Dienst. De Opdrachtgever blijft daarom zelf verantwoordelijk voor de door haar ingevoerde gegevens. MUNISENSE is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de door de Opdrachtgever ingevoerde gegevens. De Opdrachtgever vrijwaart MUNISENSE voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op MUNISENSE zouden kunnen verhalen, voorzover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat door de Opdrachtgever van de Dienst is gemaakt.</p> <p>MUNISENSE is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de opgegeven gegevens te controleren en is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door de Opdrachtgever aangeleverde onjuiste en/of onvolledige informatie.</p> <p>Indien en voor zover MUNISENSE programmatuur van derden aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door MUNISENSE schriftelijk of elektronisch aan de Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze Algemene Bepalingen. De Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Indien en voor zover de bedoelde</p>

- voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Opdrachtgever en MUNISENSE om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.
- 3.3.4 Voor de toegang tot en het gebruik van de Dienst dienen eventueel Hulp Applicaties door de Opdrachtgever te worden geïnstalleerd. Op het gebruik van de Hulp Applicaties kunnen (naast deze Algemene Bepalingen) aanvullende (licentie)voorwaarden (van derden) van toepassing zijn. De geschiktheid voor specifieke doeleinden, functionaliteit of bruikbaarheid van de Hulp Applicaties kunnen niet door MUNISENSE worden gegarandeerd.
- 3.3.5 De Opdrachtgever staat er bij het gebruik van de Dienst in elk geval voor in dat hij, voor zover relevant, de volgende voorschriften in acht neemt:
- a) De Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten waardoor storingen in de Dienst, (computer)netwerken of (telecommunicatie-)infrastructuren (van andere gebruikers) worden veroorzaakt of ten aanzien daarvan overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) worden veroorzaakt. Indien het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Dienst of van aangesloten (rand)apparatuur van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever verplicht de door MUNISENSE te geven redelijke instructies op te volgen.
 - b) De Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar of jegens MUNISENSE en/of derden onrechtmatig is.
 - c) De Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat de door hem gebruikte hardware en software zullen voldoen aan de door MUNISENSE voorgeschreven minimale systeemeisen
 - d) De Opdrachtgever zal zorgdragen voor het beschermen van zijn (rand)apparatuur, software, telecommunicatie-infrastructuur en internetverbinding tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden;
 - e) De Opdrachtgever zal geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede werking van de) Dienst kunnen beschadigen;
 - f) De Opdrachtgever zal geen Toegangscode(s) misbruiken of de beveiliging van de Dienst doorbreken en/of trachten te doorbreken;
 - g) De Opdrachtgever zal zich niet (misleitend) uitgeven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming;
 - h) Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om informatie en gegevens die van MUNISENSE wordt ontvangen in het kader van de Dienst openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins aan te wenden dan voor gebruik in zijn interne bedrijfsvoering. Het verkopen van de informatie en gegevens aan derden is niet toegestaan.
- Artikel 3.4 Onderhoud, Beschikbaarheid en Ondersteuning**
- 3.4.1 MUNISENSE behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van MUNISENSE. MUNISENSE zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en de Opdrachtgever tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. MUNISENSE zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden zijn.
- 3.4.2 MUNISENSE zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. MUNISENSE geeft echter, anders dan zoals eventueel opgenomen in de Overeenkomst en/of Aanvullende Voorwaarden en/of Dienstbeschrijving, geen enkele garantie terzake.
- 3.4.3 In de Overeenkomst en/of Dienstbeschrijving en/of Aanvullende Voorwaarden kunnen dienstspecifieke voorwaarden ten aanzien van de beschikbaarheid, het beheer en de support die gelden voor de te leveren Dienst worden vastgelegd.